

## Jak jste spokojeni s naší knihovnou?

Průzkum spokojenosti uživatelů městské knihovny

Milí čtenáři a návštěvníci naší knihovny, věnujte prosím několik minut svého času vyplnění tohoto dotazníku a prozradte nám, jak jste s knihovnou spokojeni.

### 1. Jak často navštěvujete prostory knihovny?

- každý otevírací den
- jednou týdně
- jedenkrát za 14 dní
- jednou měsíčně
- jednou za čtvrt roku
- jednou za půlroku
- méně často

### 2. Jak často využíváte webovou stránku knihovny?

- denně
- jednou týdně
- jedenkrát za 14 dní
- jednou měsíčně
- jednou za čtvrt roku
- jednou za půl roku
- nikdy

### 3. Umožňují Vám internetové stránky knihovny bez problémů nacházet informace o knihovních fondech a službách knihovny?

- ano
- ne

*Jaké informace na internetových stránkách obvykle nemůžete najít?*

.....

### 4. Knihovnu a její služby využíváte pro:

- volný čas
- studium, vzdělávání
- své zaměstnání

*jiné účely:* .....

### 5. Vyhovuje vám otevírací doba knihovny?

- ano
- ne

*Navrhuji tuto změnu:* .....

**6. Jste spokojeni s umístěním knihovny v rámci města?**

ano

ne

*Ve které části města byste knihovnu uvítal/a (Např. blíže centru / školy apod.)?*

.....

**7. Jste spokojen/a s následujícími službami knihovny?**

**Výpůjční služby**  ano  ne  nevyžívám

<b>Kopírovací služby</b>	<input type="checkbox"/> ano	<input type="checkbox"/> ne	<input type="checkbox"/> nevyžívám
--------------------------	------------------------------	-----------------------------	------------------------------------

<b>Přístup k internetu</b>	<input type="checkbox"/> ano	<input type="checkbox"/> ne	<input type="checkbox"/> nevyžívám
----------------------------	------------------------------	-----------------------------	------------------------------------

<b>Meziknihovní služby</b>	<input type="checkbox"/> ano	<input type="checkbox"/> ne	<input type="checkbox"/> nevyžívám
----------------------------	------------------------------	-----------------------------	------------------------------------

<b>Informační a rešeršní služby</b>	<input type="checkbox"/> ano	<input type="checkbox"/> ne	<input type="checkbox"/> nevyžívám
-------------------------------------	------------------------------	-----------------------------	------------------------------------

<b>Kulturní a vzdělávací pořady</b>	<input type="checkbox"/> ano	<input type="checkbox"/> ne	<input type="checkbox"/> nevyžívám
-------------------------------------	------------------------------	-----------------------------	------------------------------------

*Jaké další služby byste uvítali?* .....

**8. Jste spokojen/a s výběrem v knihovně?**

**Beletrie**  ano  ne  nevyžívám

<b>Odborná literatura</b>	<input type="checkbox"/> ano	<input type="checkbox"/> ne	<input type="checkbox"/> nevyžívám
---------------------------	------------------------------	-----------------------------	------------------------------------

<b>Časopisy</b>	<input type="checkbox"/> ano	<input type="checkbox"/> ne	<input type="checkbox"/> nevyžívám
-----------------	------------------------------	-----------------------------	------------------------------------

<b>Elektronické inf. zdroje</b>	<input type="checkbox"/> ano	<input type="checkbox"/> ne	<input type="checkbox"/> nevyžívám
---------------------------------	------------------------------	-----------------------------	------------------------------------

<b>Hudba a audio-video</b>	<input type="checkbox"/> ano	<input type="checkbox"/> ne	<input type="checkbox"/> nevyžívám
----------------------------	------------------------------	-----------------------------	------------------------------------

*Co ve výběru chybí? (Např. konkrétní časopisy, naučná literatura apod.):*

.....

**9. Jste spokojen/a s prostředím knihovny?**

**Velikost knihovny**  ano  ne

<b>Kvalita prostor</b>	<input type="checkbox"/> ano	<input type="checkbox"/> ne	
------------------------	------------------------------	-----------------------------	--

<b>Sociální zázemí knihovny</b>	<input type="checkbox"/> ano	<input type="checkbox"/> ne	<input type="checkbox"/> nevyžívám
---------------------------------	------------------------------	-----------------------------	------------------------------------

<b>Technické vybavení</b>	<input type="checkbox"/> ano	<input type="checkbox"/> ne	<input type="checkbox"/> nevyžívám
---------------------------	------------------------------	-----------------------------	------------------------------------

*Vaše připomínky k prostředí knihovny:*

.....

**10. Souhlasíte s následujícími výroky o zaměstnancích knihovny?**

Pracovníci knihovny jsou vstřícní.  ano  ne

Pracovníci knihovny mají dostatečnou úroveň odborných znalostí, aby mohli odpovídat na dotazy čtenářů a návštěvníků knihovny.  ano  ne

Chcete nám sdělit něco jiného ohledně zaměstnanců knihovny?

.....

**11. Pořádá knihovna dostatek akcí pro veřejnost (besedy, autorská čtení, akce pro děti apod.)?**

- ano  
 ne  
 nevím, akce nesleduji

*Jaké akce v knihovně byste uvítal/a?*

.....

**12. Jste spokojeni s celkovou úrovní knihovny?**

- ano  
 částečně  
 ne

**13. Máte nějaké nápady nebo připomínky, které by mohly přispět ke zlepšení služeb v naší knihovně?**

.....

.....

Na závěr nám prozradte něco o sobě a máte hotovo!

Pohlaví:	Věk:	Zaměstnání:	Vzdělání:
<input type="checkbox"/> muž	<input type="checkbox"/> do 15 let	<input type="checkbox"/> student	<input type="checkbox"/> základní
<input type="checkbox"/> žena	<input type="checkbox"/> 16 – 19 let	<input type="checkbox"/> pracující	<input type="checkbox"/> vyučen/a
<input type="checkbox"/> jiné	<input type="checkbox"/> 20 – 29 let	<input type="checkbox"/> důchodce	<input type="checkbox"/> střední bez maturity
	<input type="checkbox"/> 30 – 39 let	<input type="checkbox"/> rodičovská dovolená	<input type="checkbox"/> střední s maturitou
	<input type="checkbox"/> 40 – 49 let	<input type="checkbox"/> v domácnosti	<input type="checkbox"/> pomaturitní/vyšší odborné
	<input type="checkbox"/> 50 – 59 let	<input type="checkbox"/> nezaměstnaný/á	<input type="checkbox"/> vysokoškolské
	<input type="checkbox"/> 60 – 69 let	<input type="checkbox"/> jiné:	
	<input type="checkbox"/> 70 – 79 let		
	<input type="checkbox"/> 80 a více let		

Děkujeme za váš čas. ☺ Vaše knihovna.